



# Einrichtungshaus Segmüller setzt auf portablen Etikettendrucker RL4 von Datamax-O'Neil

Einsatz des tragbaren robusten Etikettendruckers RL4  
Kennzeichnung im Lager ■ ■ ■

## SEGMÜLLER

### **Süddeutsche Möbelhauskette steigert Produktivität und senkt Kosten mit neuen 4-Zoll-Etikettendruckern im Lager- und Warenmanagement**

Die Firma Segmüller blickt auf eine langjährige Tradition in der Möbelbranche zurück. Bereits im Jahr 1925 gründete Hans Segmüller im bayerischen Friedberg einen kleinen Handwerksbetrieb zur Herstellung von Polstermöbeln. Heute zählt das Unternehmen Segmüller mit sieben Filialen und mehr als 4.000 Mitarbeitern zu den erfolgreichsten und bekanntesten Einrichtungshäusern in Süddeutschland.

Wichtig für das Wachstum des Unternehmens ist in erster Linie die breite Produktpalette mit Einrichtungsgegenständen für jeden Geldbeutel. Darüber hinaus steht bei Segmüller stets ein guter Service im Mittelpunkt. Neben der Kundenbetreuung vor Ort betrifft dies vor allem die Bereitstellung einer möglichst großen Auswahl auf den Ausstellungsflächen sowie die rasche und fehlerfreie Lieferung der Möbel an die Kunden.

### **Das Problem ■ ■ ■**

#### **Effiziente Prozesse im Warenlager sind entscheidend**

Um diesen Service bieten und gleichzeitig wirtschaftlich erfolgreich sein zu können, ist es für Segmüller entscheidend, produktiv und effizient zu arbeiten. Dies gilt auch und insbesondere für die Prozesse im Warenlager. Gerade die Etikettierung der Produkte im Wareneingang bietet Raum für Optimierung. So wäre beispielsweise die Kennzeichnung mit Hilfe eines zentralen stationären Druckers sehr zeitaufwändig, da die Mitarbeiter regelmäßig zwischen Lagerplatz und Drucker hin- und herlaufen müssten, um gedruckte Etiketten an einem zentralen Gerät abzuholen. Darüber hinaus bedeuten lange Wege zum Drucker ein unnötig hohes Fehlerpotenzial, da beispielsweise vorab gedruckte Etiketten vertauscht werden könnten. Ärgerliche Kennzeichnungsfehler sind die Folge. Diese Etikettierungsprozesse lassen sich durch den Einsatz einer mobilen Drucklösung effizienter gestalten. Gleichzeitig können die Produktivität der Mitarbeiter maximiert und die Fehlerquote gesenkt werden. Dies trägt maßgeblich zur Kostenreduzierung bei.

Das Einrichtungshaus Segmüller setzt daher im Wareneingang und Lager tragbare Etikettendrucker zur Kennzeichnung eintreffender Waren ein und erhöht so

*„Wir haben nicht nur unsere Prozesse im Warenlager produktiver und effizienter gestaltet, auch von den Mitarbeitern, die den Drucker täglich nutzen, haben wir durchweg positive Rückmeldungen zur Leistung des RL4 erhalten.“*

- Gerhard Waschke  
EDV-Leiter, Segmüller



die Leistungsfähigkeit seiner Mitarbeiter. Da sich die Nutzung mobiler Drucker über mehrere Jahre hinweg bewährt hat, entschieden sich die Verantwortlichen um Gerhard Waschke, EDV-Leiter bei Segmüller, auch bei der Anschaffung neuer Drucker für mobile Geräte. Das Unternehmen beauftragte die beic Ident GmbH, einen langjährigen Partner und Anbieter von kundenspezifischen Hard- und Softwarelösungen für den Bereich Identifikationssysteme. Der Auftrag umfasste die Implementierung eines modernen, leistungsfähigen und robusten Druckers, der eine nochmalige Steigerung der Produktivität und Effizienz im Lagerbetrieb unterstützt.



**datamax • o'neil**  
right by our customers.

Die Wahl fiel auf den portablen Etikettendrucker RL4 von Datamax-O'Neil, von dem Segmüller nun an vier Lagerorten insgesamt 20 Geräte in Verbindung mit dem mobilen Computer MC9090 von Motorola einsetzt.

## Die Lösung ■ ■ ■

### **RL4 trotz rauen Bedingungen in der Lagerumgebung**

Der RL4 entspricht exakt den Anforderungen, die das Unternehmen Segmüller an die neue Druckerlösung stellte. Der 4-Zoll-Thermodrucker von Datamax-O'Neil zählt zu den stabilsten portablen Etikettendruckern auf dem Markt. Er wurde speziell für den Einsatz unter rauen Bedingungen entwickelt und bietet dem Anwender auch bei schwerer Belastung wie Stürzen auf Beton größte Zuverlässigkeit und Stabilität und erstellt Etiketten weiterhin fehlerlos. Ausfallzeiten und Zeitverzögerungen, die bei der alten Lösung auftraten, werden so signifikant reduziert. Mit einer maximalen Druckgeschwindigkeit von 102 Millimetern pro Sekunde ist der RL4 zudem sehr leistungsstark. Darüber hinaus legt Segmüller großen Wert auf eine einfache Integration in die vorhandene IT-Umgebung. Der Drucker von Datamax-O'Neil erfüllt diese Anforderung und bietet Emulationen für verschiedene Druckersprachen und ist mit der Lagermanagement-Software (WMS) von Segmüller kompatibel. Datamax-O'Neil konstruierte den RL4 zudem so, dass ihn die Anwender problemlos am Gürtel tragen oder in Fahrzeugen wie Staplern oder Kommissionierwagen montieren können. Dank seines ergonomischen Designs ist der RL4 außerdem sehr handlich und leicht zu bedienen. Ein Wechsel des Etikettenmaterials ist mit nur einer Hand durchführbar.

## Die Ergebnisse ■ ■ ■

### **Segmüller erreicht durch moderne Drucker erneute Prozessoptimierung**

Durch die Implementierung des mobilen Etikettendruckers RL4 von Datamax-O'Neil ist es Segmüller gelungen, seine Prozesse im Warenlager noch einmal zu optimieren. Die Mitarbeiter, welche die Waren an ihren Stellplatz transportieren und in die Regale einlagern, scannen mit dem MC9090 von Motorola den auf der Ware befindlichen EAN-Code. Anschließend werden die Daten an den tragbaren Etikettendrucker gesendet, der daraufhin ein Etikett mit den eingelesenen Informationen erstellt. Da es sich um selbstklebende Etiketten handelt, kann der Mitarbeiter

diese sofort auf die Ware aufbringen. Damit sind einerseits Kennzeichnungsfehler nahezu ausgeschlossen, andererseits sind die Produkte für die Kollegen, welche die Waren später aus dem Lager holen und an den Verkauf oder Versand übergeben, schnell zu finden.

Dank der hohen Druckgeschwindigkeit des RL4 sind die Mitarbeiter zudem in der Lage, mehr Etiketten pro Stunde zu produzieren. Da die Druckergebnisse sehr akkurat sind und kaum Ausschuss entsteht, konnte Segmüller auch den Materialverbrauch weiter optimieren und damit zusätzlich Kosten einsparen sowie seine Produktivität steigern. Durch die guten Akkulaufzeiten und die hohen Materialkapazitäten des RL4 muss überdies während einer Schicht in der Regel weder der Akku gewechselt noch neues Etikettenmaterial eingelegt werden.

Nicht zuletzt profitiert Segmüller sowohl von der kostengünstigen Anschaffung des RL4 als auch von den im Vergleich zur vorher eingesetzten Lösung erheblich geringeren Betriebskosten. Grund hierfür ist in erster Linie die robuste Bauweise des Druckers.

„Der RL4 von Datamax-O'Neil hat uns im bisherigen Einsatz vollends überzeugt. Wir haben mit der Installation der Geräte die richtige Entscheidung getroffen“, so Gerhard Waschke. „Wir haben nicht nur unsere Prozesse im Warenlager produktiver und effizienter gestaltet, auch von den Mitarbeitern, die den Drucker täglich nutzen, haben wir durchweg positive Rückmeldungen zur Leistung des RL4 erhalten.“

#### **Über Segmüller:**

Seit mehr als 85 Jahren steht die Firma Segmüller, eines der marktführenden Einrichtungshäuser Deutschlands, für Qualitätsmöbel aus Süddeutschland. In seinen insgesamt sieben Einrichtungshäusern in Frankfurt am Main, Weiterstadt, Mannheim, Nürnberg, Stuttgart, Friedberg und Parsdorf sowie zwei großen Logistikzentren beschäftigt das Unternehmen mehr als 4.000 Mitarbeiter. Segmüller ist deutschlandweit das einzige Möbelhandelsunternehmen mit einer eigenen Polstermöbelfabrik.

#### **Über beic Ident:**

Die beic Ident GmbH bietet kundenspezifische Hard- und Softwarelösungen für den Bereich Identifikationssysteme. Das Portfolio umfasst sowohl Lösungen für die Kommissionierung, Inventuren, die Warenum- und -auslagerung sowie den Warenversand als auch Funkprotokolle für den Einsatz von WLAN-Komponenten. Mit der Veranstaltungsreihe „beic Academy“ bietet das Unternehmen darüber hinaus Schulungen zu aktuellen Entwicklungen rund um das Thema Identifikationstechnologien. Weitere Informationen unter [www.beic-ident.de](http://www.beic-ident.de).

#### **Über Motorola Solutions:**

Motorola Solutions ist ein führender Anbieter von geschäfts- und sicherheitskritischen Kommunikationslösungen und -services für Unternehmen und Behörden. Durch Innovationen in Kommunikationstechnologie und ein führendes Portfolio nimmt Motorola Solutions weltweit eine Vorreiterrolle ein und versetzt Kunden in die Lage, in entscheidenden Momenten ihr Bestes zu geben. Das Geschäftsfeld der Motorola Solutions in Deutschland umfasst Funkgeräte für die sicherheitskritische Kommunikation, mobile Computer, Barcodescanner, WLAN-Technologien sowie RFID-Systeme.

#### **Über Datamax-O'Neil:**

Datamax-O'Neil ist ein weltweit führender Anbieter von stationären, portablen und mobilen Etiketten- und Belegdruckern. Diese ermöglichen Produktions- und Handelsunternehmen die Vorteile einer automatisierten Produktinformation zu nutzen. Die Produkte des Unternehmens sind für eine breite Anwendung geschaffen, besonders für die Industrie, den Healthcare-Sektor, den Handel, den Automotive-Bereich, Transport und Logistik sowie den Ticketing-Markt.

